

**倍力資訊股份有限公司**  
**執行職務遭受不法侵害預防計畫**

2024.05.20訂定

一、法令依據

依職業安全衛生法第 6 條第 2 項規定雇主對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。

二、目的

為防止本公司同仁執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，以妥善預防及處置職場暴力事件，確保同仁之身心健康。

三、定義

當勞工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。包括以下四種類型：

- (一)肢體暴力，如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二)心理暴力，如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
- (三)語言暴力，如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
- (四)性騷擾，如：不當的性暗示與行為等。

四、適用對象

倍力資訊股份有限公司所有工作者。

五、權 責

(一) 雇主：

- 1.向公司內所有勞工公開宣示公司預防職場暴力之書面聲明(附件一)。
- 2.負責監督本計畫是否依規定執行。

(二) 行政管理部：

- 1.協助工作場所暴露評估、轉介追蹤管理個案等行政作業。
- 2.協助提供勞工因職務遭受不法侵害而缺勤、病假、離職名單。

(三) 各部門主管：

- 1.負責本計畫之推動與執行。
- 2.配合接受相關職場暴力預防教育訓練。

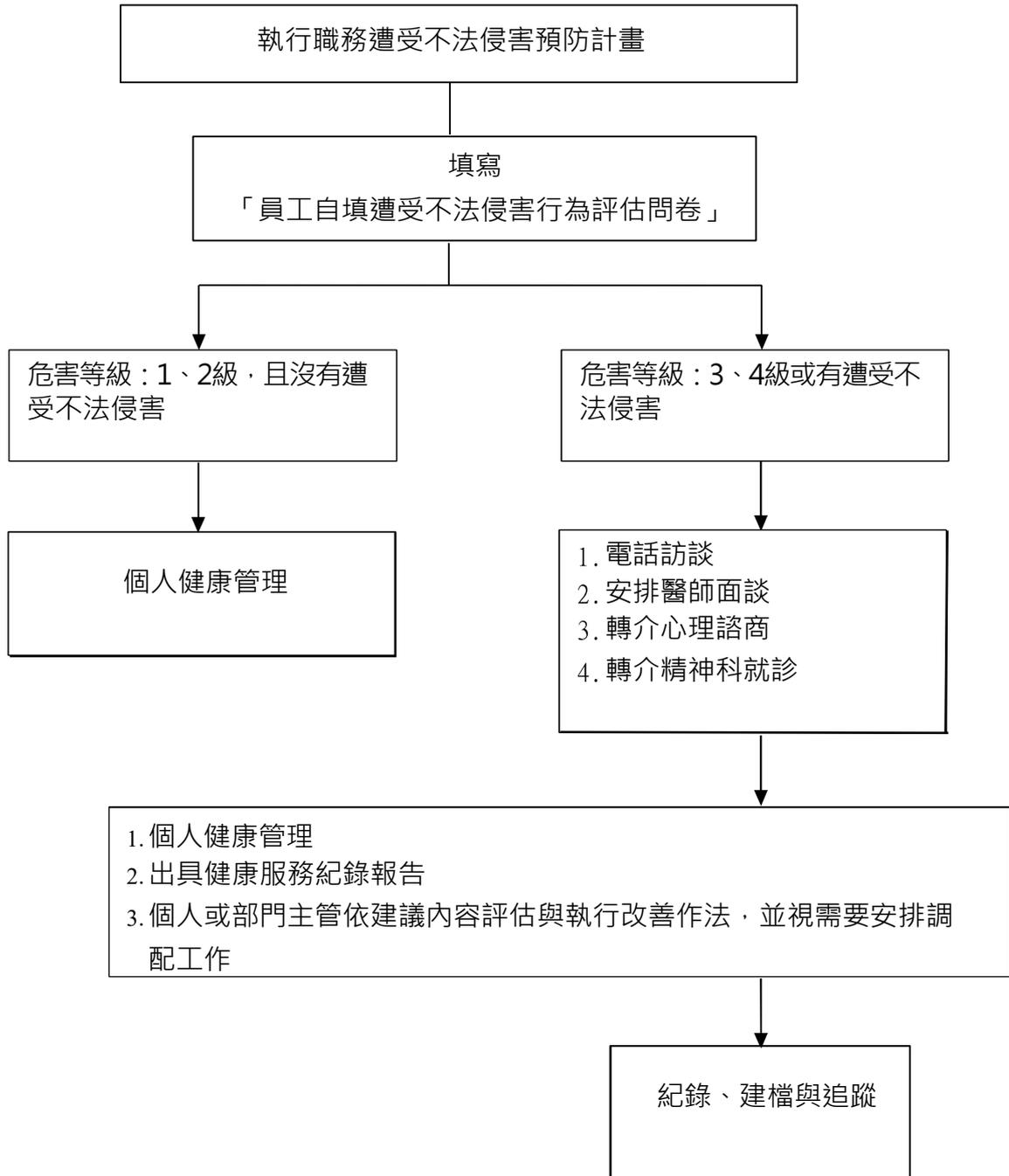
- 3.配合職場暴力預防、調查及處置。
- 4.負責提供部門勞工必要保護措施。

(四)工作者：

- 1.配合職務遭受不法侵害預防計畫之執行與參與。
- 2.配合接受職場暴力相關預防教育訓練。
- 3.配合職場暴力預防、調查及處置。

## 六、預防計畫執行流程

- (一)個人或單位可向行政管理部或部門主管提出相關需求申請，亦可透過同事、主管等發現需要協助之個案，以進行後續面談及諮詢。
- (二)依照流程所認定須受訪者，行政管理部及部門主管將進一步訪視面談了解個案之心理狀況。
- (三)訪視面談後，將由行政管理部及部門主管完成訪視報告與建議，並視需要協助轉介，或安排其他相關人員進行訪視以了解個案狀況。
- (四)訪視報告與建議需回饋給個人與部門主管（為保護個人隱私，提供給受訪者部門主管之訪視報告與建議內容，將去除個人詳細健康資料內容，主要針對危害風險進行評估），個人或部門主管收到相關改善建議報告後，依建議內容評估與執行改善作法，並視需要安排調配工作。
- (四)所有執行之經過與結果，均需實施文件化表單紀錄，統一由行政管理部建檔，並持續追蹤個案狀況，以利考核程序，所有規劃與執行紀錄應至少留存3年備查。



## 倍力資訊股份有限公司 預防職場不法侵害之書面聲明

本公司為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本公司之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本公司員工同仁間或顧客、客戶、照顧對象及陌生人對本公司員工有職場不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場不法侵害行為的樣態：

- （一）肢體不法侵害(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- （二）心理不法侵害(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- （三）語言不法侵害(如：恐嚇、干擾、歧視等)。
- （四）性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
- （五）跟蹤騷擾。

三、員工遇到職場不法侵害怎麼辦：

- （一）向同事尋求建議與支持。
- （二）與加害者理性溝通，表達自身感受。
- （三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- （四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
- （五）向公司提出申訴。

四、本公司所有員工均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，皆得通知本公司人資部門或撥打員工申訴專線，本公司接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本公司絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

五、本公司對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之勞工，事後絕不會對其處以不利之處分。

六、本公司鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本公司亦將盡力協助提供。

七、本公司職場不法侵害諮詢、申訴管道：

申訴專線電話：02-27316868#123

申訴專用電子信箱：letuknow@mpinfo.com.tw

公司負責人：許金隆

簽署日期：5/22/24

## 員工自填遭受不法侵害行為評估問卷

填寫日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

員工基本資料		
部門	姓名	職稱

## 不法侵害篩檢：

工作中是否遭遇下列事件： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他： <input type="checkbox"/> 無（則以下免填）	
加害者： <input type="checkbox"/> 本公司同仁(部門：_____ /姓名：_____) <input type="checkbox"/> 非公司同仁，是否認識？ <input type="checkbox"/> 是(單位：_____ /姓名：_____) <input type="checkbox"/> 否	
目擊者： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	造成傷害： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
事件經過：    	

## 精神壓力篩檢：

本量表所列舉的問題是為協助您瞭解您的身心適應狀況，請您仔細回想在最近一星期中(包括今天)，這些問題使您感到困擾或苦惱的程度，然後圈選一個您認為最能代表您感覺的答案：

題目	完全沒有	輕微	中等程度	厲害	非常厲害
1.睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒。	0	1	2	3	4
2.感覺緊張不安。	0	1	2	3	4
3.覺得容易苦惱或動怒。	0	1	2	3	4
4.感覺憂鬱、心情低落。	0	1	2	3	4
5.覺得比不上別人。	0	1	2	3	4
6.有自殺的想法。	0	1	2	3	4
7.上述的情形因為工作而更為加重。	0	1	2	3	4

## 職場不法侵害行為自主檢核項目

- 持續的吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見被霸凌者的貢獻或努力，也持續地否定被霸凌者的存在與價值。
- 總是試圖貶抑被霸凌者個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待，孤立被霸凌者，對其特別苛刻，用各種小動作欺負被霸凌者。
- 以各種方式鼓動同事孤立被霸凌者、不讓被霸凌者參與重要事務或社交活動，把被霸凌者邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍被霸凌者。
- 在他人面前輕視或貶抑被霸凌者。
- 在私下或他人面前對被霸凌者咆哮、羞辱或威脅。
- 給被霸凌者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給被霸凌者任何事做。
- 剽竊被霸凌者的工作成果或聲望。
- 讓被霸凌者的責任增加卻降低其權力或地位。
- 不准被霸凌者請假。
- 不准被霸凌者接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予被霸凌者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給被霸凌者其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知被霸凌者工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將被霸凌者所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未加調查下，對被霸凌者犯下的輕微錯誤給予沉重處罰。
- 在未犯錯的情形下要求被霸凌者離職或退休。

註：1.若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。

2.參考資料來源：勞動部工作生活平衡網(勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\<https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>)

附件四

職場不法侵害通報表

通報內容	
發生日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
受害者	加害者
姓名或特徵：_____	姓名或特徵：_____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）	<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門/單位：_____）
受害者及加害者關係：_____	發生原因及過程：_____
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體不法侵害 <input type="checkbox"/> 語言不法侵害 <input type="checkbox"/> 心理不法侵害 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：_____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他____ 2. 傷害程度：_____ 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）

通報人：\_\_\_\_\_ 通報日期/時間：\_\_\_\_\_

職場不法侵害處置表

處置情形	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明，如警政人員） <input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明，如保全、人資等）	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
加害者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：（請敘明，可舉證相關事證）	
調查結果：（請敘明，可舉證相關事證）	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期）	
未來改善措施：	

處理者：\_\_\_\_\_ 處理日期/時間：\_\_\_\_\_

審核者：\_\_\_\_\_ 審核日期/時間：\_\_\_\_\_

附件五

職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/</a> )
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 ( <a href="https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/">https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/</a> )
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110視訊報案」APP，「視訊報案」結合GPS定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110視訊報案」APP   iOS系統      Android系統
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 <a href="https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/">https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/</a> 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 <a href="https://reurl.cc/k1oGZ9">https://reurl.cc/k1oGZ9</a> 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518全國市話可直撥，手機請加(02)(02)2322-5255

## 身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。	1925安心專線24小時服務
		全國社區心理衛生中心 <a href="https://reurl.cc/9GDZRv">https://reurl.cc/9GDZRv</a> 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 <a href="https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx">https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx</a>
社團法人國際生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線:1995
財團法人張老師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線:1980
勞工健康服務中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 <a href="https://ohsip.osha.gov.tw/">https://ohsip.osha.gov.tw/</a>
財團法人職業災害預防及重建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	<a href="https://www.coapre.org.tw/home.html">https://www.coapre.org.tw/home.html</a>

面談結果及採行措施表

面談指導結果				
姓名			部門	
			<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	年齡 歲
應顧慮的身心狀況	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有			
特殊記載事項				
判定區分	診斷區分	<input type="checkbox"/> 無異常 <input type="checkbox"/> 需觀察 <input type="checkbox"/> 需醫療		需採取後續相關措施否
	工作區分	<input type="checkbox"/> 一般工作 <input type="checkbox"/> 工作限制 <input type="checkbox"/> 需休假		
	指導區分	<input type="checkbox"/> 不需指導 <input type="checkbox"/> 要健康指導 <input type="checkbox"/> 需醫療指導		
<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 請填寫採行措施建議				

醫師姓名： 年 月 日

採行措施建議				
工作上採取的措施	調整工作時間	<input type="checkbox"/> 限制加班，最多____小時 / 月		<input type="checkbox"/> 不宜繼續工作（指示休假、休養） <input type="checkbox"/> 其他
		<input type="checkbox"/> 不宜加班		
		<input type="checkbox"/> 限制工作時間____時 分 ~____時 分		
	變更工作	<input type="checkbox"/> 變更工作場所（請敘明：）		
<input type="checkbox"/> 轉換工作（請敘明：）				
<input type="checkbox"/> 其他（請敘明：）				
措施期間	____日·週·月 （下次面談預定日 年 月 日）			
建議就醫				
備註				

醫師姓名： 年 月 日

## 執行職務遭受不法侵害情緒困擾調查等級區分

執行職務遭受不法侵害情緒困擾調查		
危害等級	判定標準	建議處置方案
4級 重度情緒困擾	心情溫度計前五題總合分數在15分以上	護理師電訪關懷、醫師面談評估，轉介精神科就診與心理諮商
3級 中度情緒困擾	心情溫度計前五題總合分數在10-14分，或第六題「自殺想法」單獨得分達2分以上，或第七題「工作加重」單獨得分達2分以上	護理師電訪關懷、醫師面談評估，必要時轉介心理諮商
2級 輕度情緒困擾	心情溫度計前五題總合分數在6-9分	建議與家人或朋友談談，抒發情緒。
1級	心情溫度計前五題總合分數在5分以下	無需介入

若第六題「自殺想法」單獨得分達2分以上，轉介精神科專科醫師面談。

若第七題「工作加重」單獨得分達2分以上，預約由職業醫學專科醫師面談。