

Foglight 定時清除告警訊息



Quest Software Foglight 提供主動監控資料庫健康狀況的平台，提供簡單易操作的網頁介面 – 降低資料庫管理與監控技術門檻，並讓 DBA 能高效率的管理與監控資料庫，可查看目前資料庫效能狀況，相關硬體資源使用分析、多種資料庫監控記錄報表。利用 Foglight 監控工具，DBA 管理人員可以快速發現資料庫效能瓶頸並且及時收到 Foglight 的資料庫監控告警，及早解決資料庫效能問題。

某些告警資訊似乎永遠存在

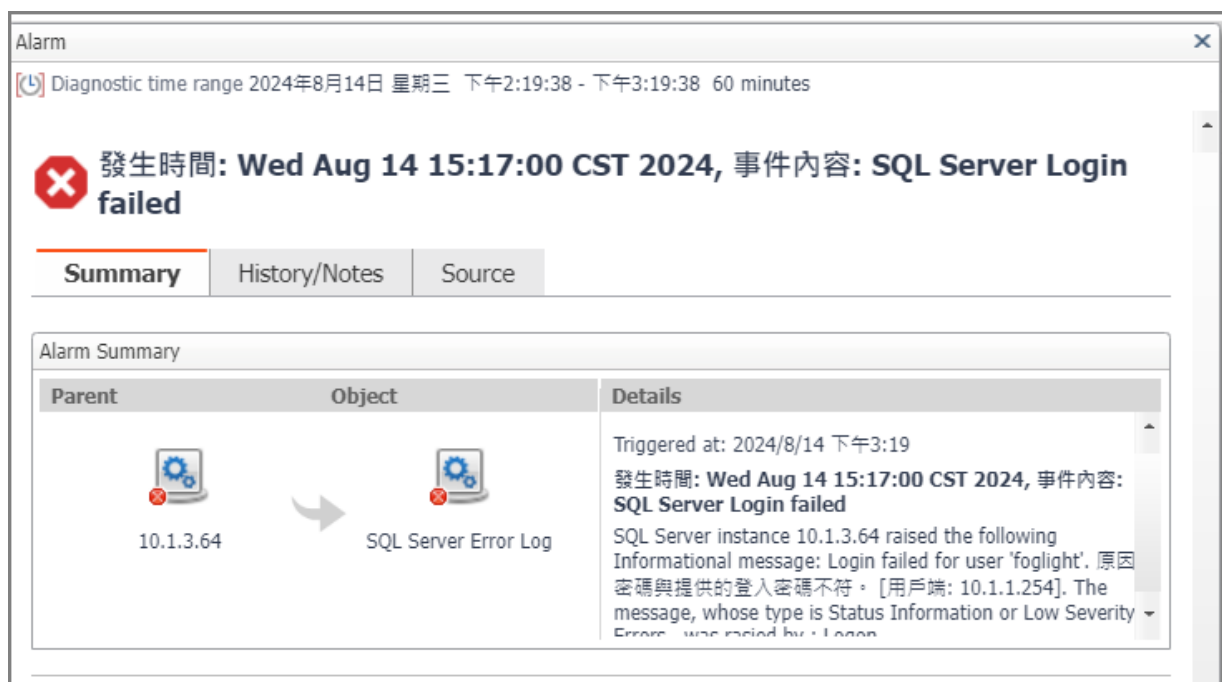
Foglight 的告警燈號顯示與消失，基本上都是因為告警規則的條件式之中驗證的結果是 true 或者是 false 所導致，理論上都由 foglight 自行加以檢查決定告警續存或者解除，但有某些特定類型的告警，似乎總是不會自動解除，例如跟 sql server error log 有關的

告警，只要出現了就總是會顯示在告警的頁面上面，告警的燈號總是存在，在某些情況下確實令維運管理人員困擾。

如何定期消除某些已經過時的告警資訊

我們這裡就舉針對 error log 的告警為例，假設我們自己 clone 的一條針對 error log 的告警規則，且微調內容，使其專門針對某個特定的 error log 關鍵字來檢查，舉使用者登入 sql server 失敗為例子：

● 訊息範本



The screenshot shows an 'Alarm' window with a diagnostic time range from 2024年8月14日 星期三 下午2:19:38 to 下午3:19:38 (60 minutes). The alarm title is '發生時間: Wed Aug 14 15:17:00 CST 2024, 事件內容: SQL Server Login failed'. Below the title are tabs for 'Summary', 'History/Notes', and 'Source'. The 'Summary' tab is active, showing an 'Alarm Summary' table with columns 'Parent', 'Object', and 'Details'. The 'Parent' column shows '10.1.3.64' with a gear icon. The 'Object' column shows 'SQL Server Error Log' with a gear icon. The 'Details' column contains the following text: 'Triggered at: 2024/8/14 下午3:19', '發生時間: Wed Aug 14 15:17:00 CST 2024, 事件內容: SQL Server Login failed', and 'SQL Server instance 10.1.3.64 raised the following Informational message: Login failed for user 'foglight'. 原因密碼與提供的登入密碼不符。 [用戶端: 10.1.1.254]. The message, whose type is Status Information or Low Severity Error, was raised by: Login'.

- 我們發現一旦產生，就會持續留在告警頁面上，也不會因為該名使用者登入成功之後將告警給解除，可能經過數天的累積，此類型的告警訊息就累積非常可觀的數量了。

624: 12 Outstanding Alarm(s) for spotlight@10.1.3.64Alarm Filter Applied

12 All Alarm(s)6 Fatal Alarm(s)2 Critical Alarm(s)4 Warning Alarm(s)8 Error Instance(s)

Select AllUnselect AllAcknowledgeClear

<input type="checkbox"/>	Sev	Time	Ack'd	Cleared	Host	Instance	
<input type="checkbox"/>	✖	2024/8/14 下午3:19	No	No	10.1.3.64	SQL Server Error L...	發生時間: Wed Aug 14 15:17:00 CST 2024, 事件內...
<input type="checkbox"/>	✖	2024/8/14 下午3:18	No	No	10.1.3.64	SQL Server Error L...	發生時間: Wed Aug 14 15:17:00 CST 2024, 事件內...
<input type="checkbox"/>	✖	2024/8/14 下午3:14	No	No	10.1.3.64	SQL Server Error L...	發生時間: Wed Aug 14 15:11:50 CST 2024, 事件內...
<input type="checkbox"/>	✖	2024/8/14 下午3:13	No	No	10.1.3.64	SQL Server Error L...	發生時間: Wed Aug 14 15:11:05 CST 2024, 事件內...
<input type="checkbox"/>	✖	2024/8/14 下午3:11	No	No	10.1.3.64	SQL Server Error L...	發生時間: Wed Aug 14 15:11:05 CST 2024, 事件內...
<input type="checkbox"/>	✖	2024/8/14 下午2:25	No	No	10.1.3.64	SQL Server Service...	SQL Server Agent Status. The SQL Server Agent ser

- 如果要定時自動解除這個類定類型的告警，我們需要訂外制定一條告警規則，定時進行清除此類告警的作業，範例步驟如下：

- 點擊 administration > rules & notifications > create rule，並在主畫面填入以下資料，完成後按下右下方的 Next

- ◆ Rule name: ClearLoginFailureAlam
- ◆ Rule type: Simple rule
- ◆ Rule trigger: Time driven
- ◆ Recurrence interval: 12hr，並勾選 enable trigger without data
- ◆ Rule scope: 勾選 No scoping query
- ◆ Rule description & Alarm description: 任意

- 將 Fire 頁籤展開，在 condition 子頁籤中將以下內容輸入，完成按按下 Test rule logic 按鈕用以驗證運算邏輯是否正確(注意，我們這次針對的是告警規則名稱為 SQL Server Login failed 者)，完成後按下 Next

```
def alarmSvc = server.AlarmService;

def alarms = alarmSvc.getCurrentAlarms();

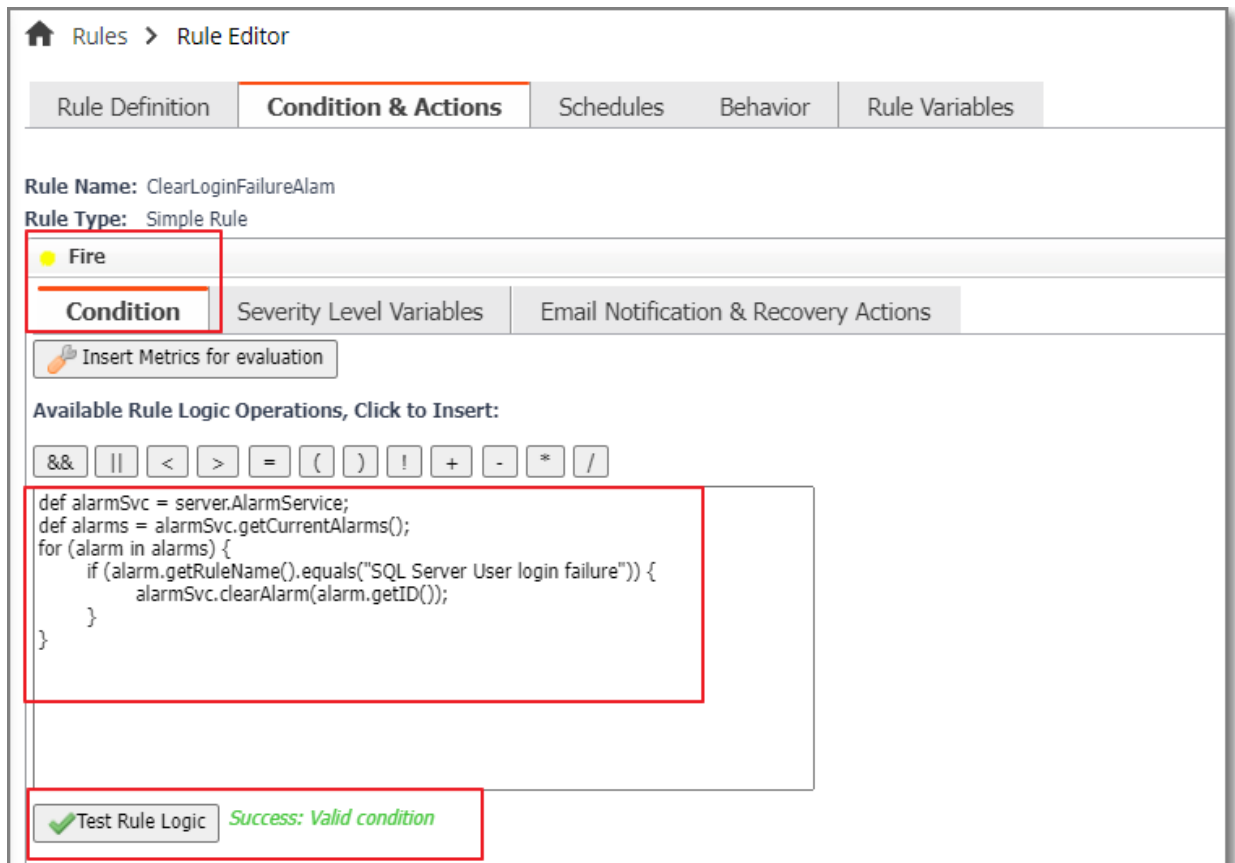
for (alarm in alarms) {

    if (alarm.getRuleName().equals("SQL Server User login failure")) {

        alarmSvc.clearAlarm(alarm.getID());

    }

}
```



Rules > Rule Editor

Rule Definition **Condition & Actions** Schedules Behavior Rule Variables

Rule Name: ClearLoginFailureAlarm
Rule Type: Simple Rule

Fire

Condition Severity Level Variables Email Notification & Recovery Actions

Insert Metrics for evaluation

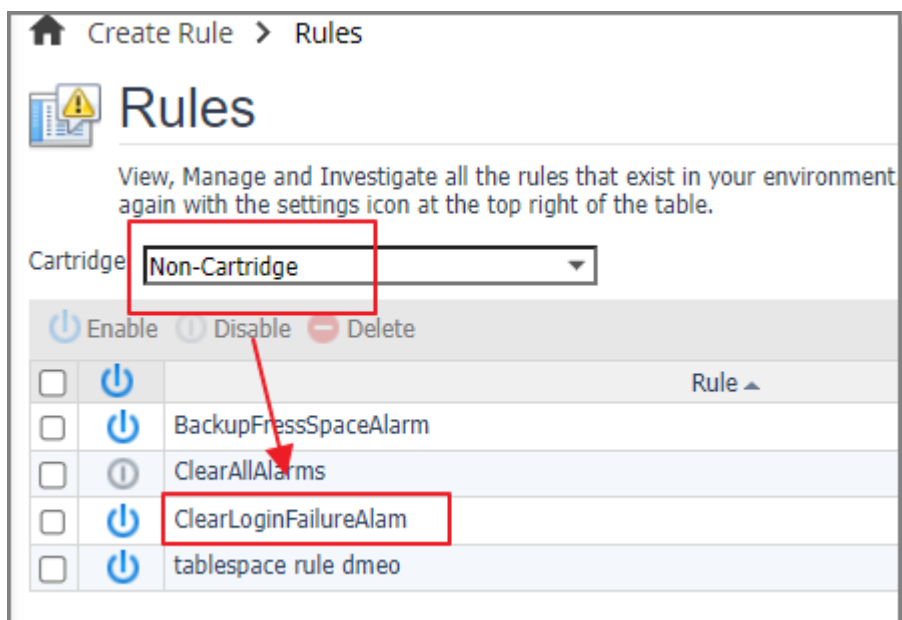
Available Rule Logic Operations, Click to Insert:

&& || < > = () ! + - * /

```
def alarmSvc = server.AlarmService;
def alarms = alarmSvc.getCurrentAlarms();
for (alarm in alarms) {
    if (alarm.getRuleName().equals("SQL Server User login failure")) {
        alarmSvc.clearAlarm(alarm.getID());
    }
}
```

Test Rule Logic Success: Valid condition

- 繼續按下連續兩個 Next 之後，點按 Save，完成設定。由於這個擁有定時清除機制的告警規則屬於自定義的規則，所以會被歸類在 non-cartridge 類別中。



Create Rule > Rules

Rules

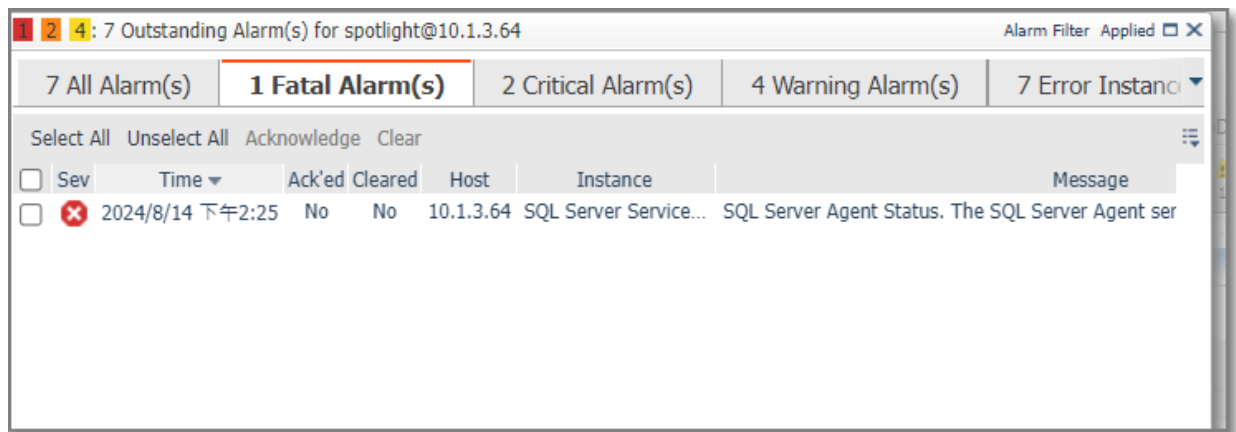
View, Manage and Investigate all the rules that exist in your environment again with the settings icon at the top right of the table.

Cartridge **Non-Cartridge**

Enable Disable Delete

	Rule ▲
<input type="checkbox"/>	BackupFressSpaceAlarm
<input type="checkbox"/>	ClearAllAlarms
<input type="checkbox"/>	ClearLoginFailureAlarm
<input type="checkbox"/>	tablespace rule dmeo

- 此定時運轉的規則生效之後，之前因為使用者登入失敗產生的告警即可被清除，之後則以 12 小時為基準定時清除這類型的告警資訊



想更深入探索 Foglight 的強大功能嗎？

倍力資訊將於 9/19 舉辦【[Foglight 資料庫成就 360 度效能洞察](#)】線上研討會，歡迎報名參加，帶您利用 Foglight 達成 360 度的效能洞察：<https://www.mpinfo.com.tw/tw/mp-activity/item/212-quest2409>