

# AppDynamics×Thousandeyes

## 打造內外兼顧的監控體系



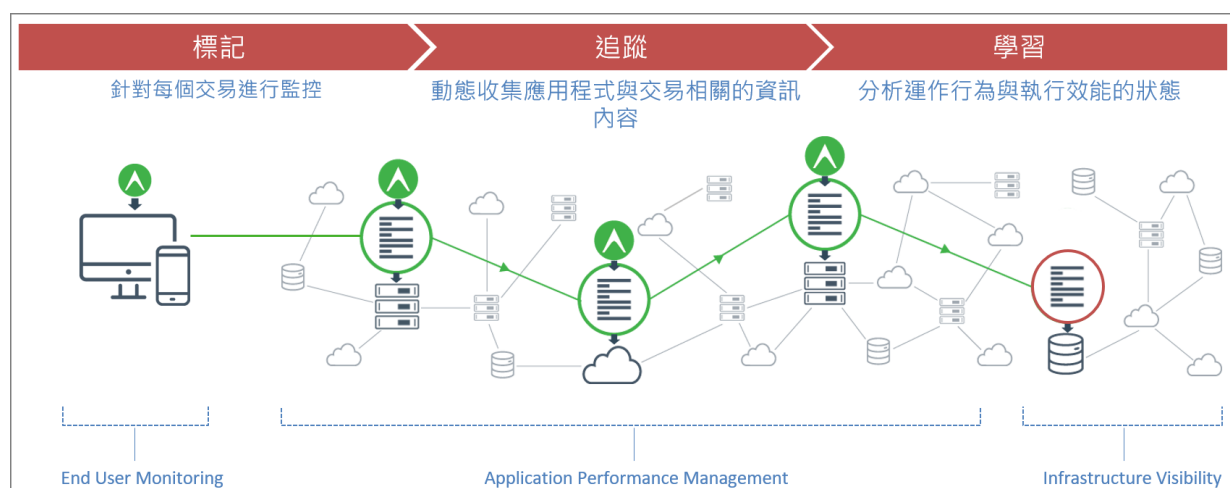
小明是個 IT 中階主管，對上要跟協理交代部門管理的系統所發生的事件，而且需要提交問題熱點與提出解決方案；對下他得將工作分派給部門成員們，讓他們協助達成這些目標。

他的身分就是傳說中的”夾心餅乾”，兩面不討好，下面的人覺得需求根本辦不到，強人所難；而上面的主管覺得他給不出對策與方案，能力欠佳，可偏偏他管轄的系統包了一大堆的 AP，這陣子狀況百出，就在昨天，最後一根稻草出現了，使用者直接客訴

到副總那裡，這事件一路往下丟到小明身上，壓力大到他終於忍不住想要走上了公司的頂樓....

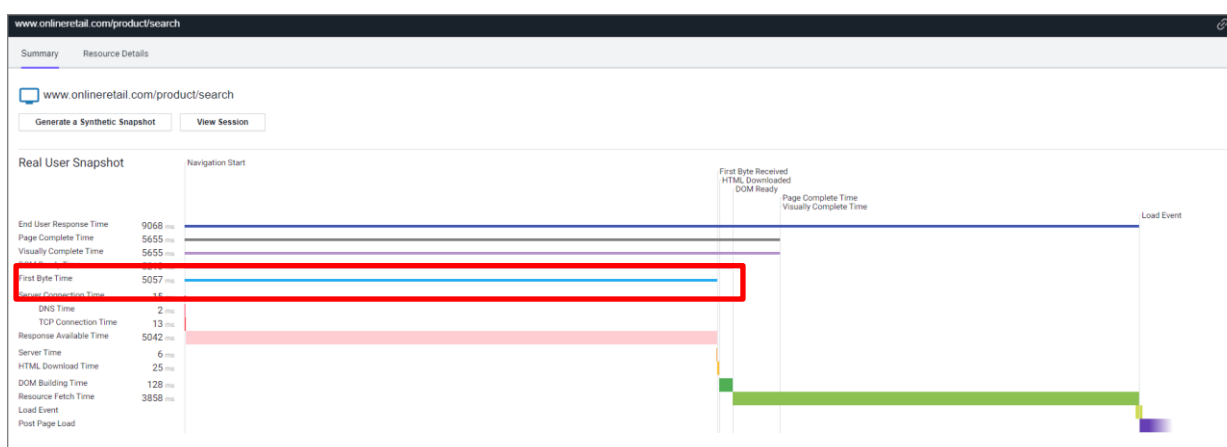
萬幸他要坐上電梯之前，倍力資訊的業務小強恰巧來訪，發現他的神情不對，也知道他壓力很大，馬上將小明拉過來聊天開導，七彎八繞之下終於套出了所以然，之後馬上跟小明說，你不用擔心了，這問題交給我們團隊吧，我包你最後可以治國平天下。之後馬上跟小明介紹起倍力看家的工具來了~

說到應用系統的監控，思科旗下應用系統監控的第一品牌 **AppDynamics** 其實久為人所熟知，小明其實也略有所聞甚至試用過，**AppDynamics** 可以做到所謂的 end to end 監控，範圍從使用者端開始，到進入應用系統中，延伸到末端的資料庫，基本可做到所謂的全涵蓋，小強的介紹讓他重新找回了記憶。



然後小明打槍小強，此架構之前嘗試過，仍有不足之處，舉個例子，以使用者端到應用系統端的監控，他有注意到使用者體驗與應用系統的反應時間有落差，被他的屬下打槍到不知如何解釋...

### 使用者端監控數據



### 被關聯之應用系統端數據

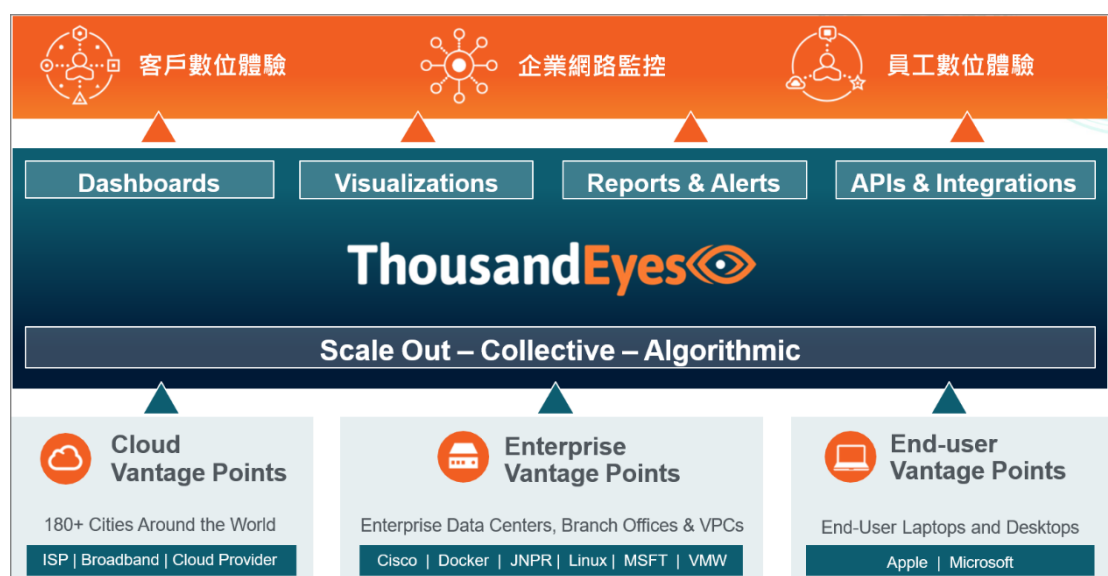
Transaction Snapshots					
	Time ↑	Exe Time (ms)	URL	Business Transaction	Tier / Node
✓	04/02/24 1:41:43 PM	40	/product/search	/Slow_Backend_PHP_Transaction	Commerce / Commerce Node1

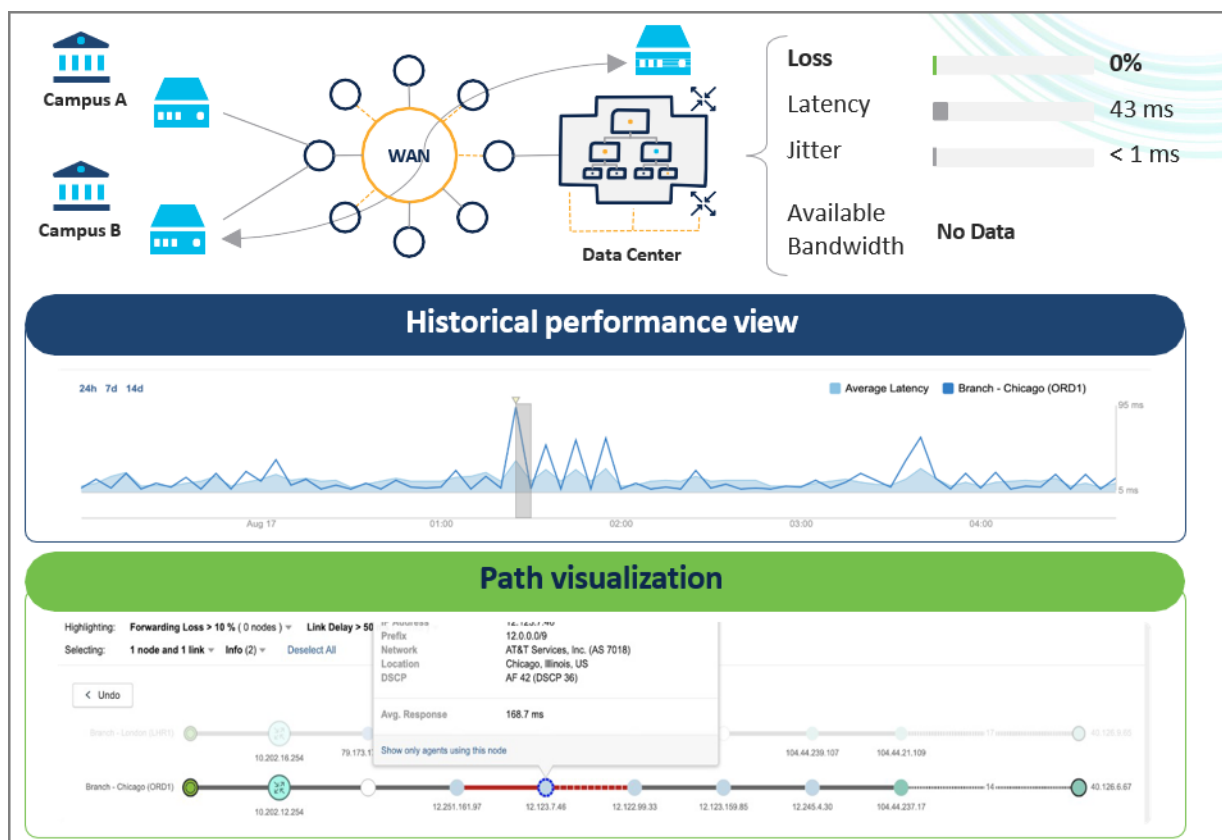
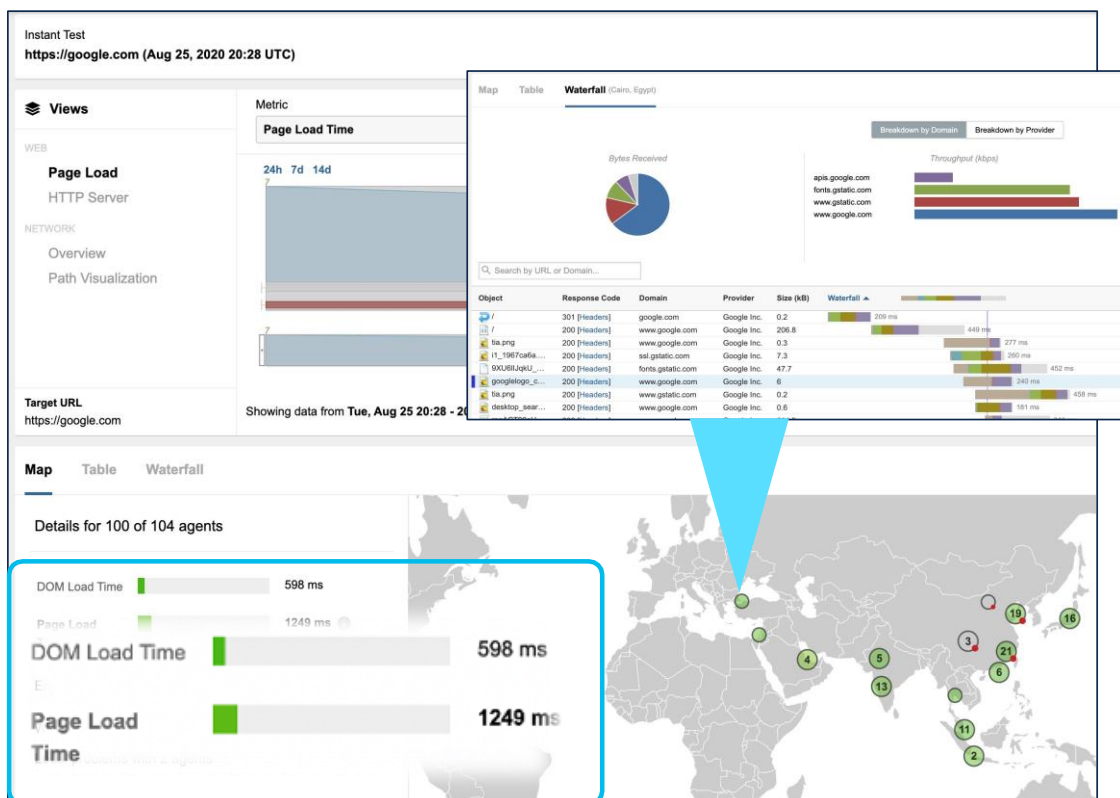
小明提到上次詢問倍力的技術人員，給的理由不外乎是因為網路資料傳輸可能過久或者不穩定，導致應用系統回應時間雖然超迅速，但使用者收到第一個回應的 byte 的時間卻很久，他心中一喜，原來不是我們家 AP 的問題，是隔壁網路組的事情~

當初小明喜孜孜做了份報告往上呈，卻被協理一句話打槍，「這不過是廠商的推斷，你有證據嗎」。換言之，AppDynamics 沒辦法告訴你，使用者的設備到企業的應用系統之間的網路有甚麼狀況，最後小明無法說服協理，網路組的也直接忽視他的推論...

小強立馬安慰小明說道，目前思科已經幫 AppDynamics 補上這個致命的缺口了，目前思科推出了 Thousandeyes 這個產品，用來強化 AppDynamics end to end 中的缺口，等同補足全棧式監控的最後一哩路。

Thousandeyes 可以透過豐富多樣的 Agent 採用主動式的網路監控，設定監控標的與場景，持續模擬使用者使用的情境，並且以圖形化的方式描繪出數據傳遞的路徑以及路由與路由之間的資料傳輸穩定路，並可與 AppDynamics 做到雙向整合，從此不再有推論，報告內容有憑有據了，之後小強給了他一張樣圖，明確的點出傳輸路徑中，網路設備之間封包延遲的節點出來，這不正是原本 AppDynamics 做不到的事情嗎？





小明聽完了大喜，”我不再是個理論仔了，有了實憑實據，協理如何打槍我？而且不是我 AP 的責任的，我也不需要扛了，上下的人都打不了我的臉了，OH YA~”，小強語重心長地跟小明說，不少 IT 運維單位也有相同的痛處與曾遭遇相同的窘境，可喜的是，Thousandeyes 可提供免費的試用，一般企業用戶可透過以下網址進行試用申請，也並不強迫與 AppDynamics 合併使用(可獨立使用)，可以鼓勵你的屬下來試試看，一起廣到公司內，大家一起為 IT 環境的穩定加油。

(後記: 小明與小強聊完之後精神大振，兩個人改為上樓抽菸去了)

倍力資訊將於 10/17 舉辦【[AppDynamics×ThousandEyes 解鎖 IT 監控的完整視角](#)】線上研討會，透過二者加乘，形成內外兼顧的監控體系！歡迎報名參加：

<https://www.mpinfo.com.tw/tw/mp-activity/item/217-apm2410>