

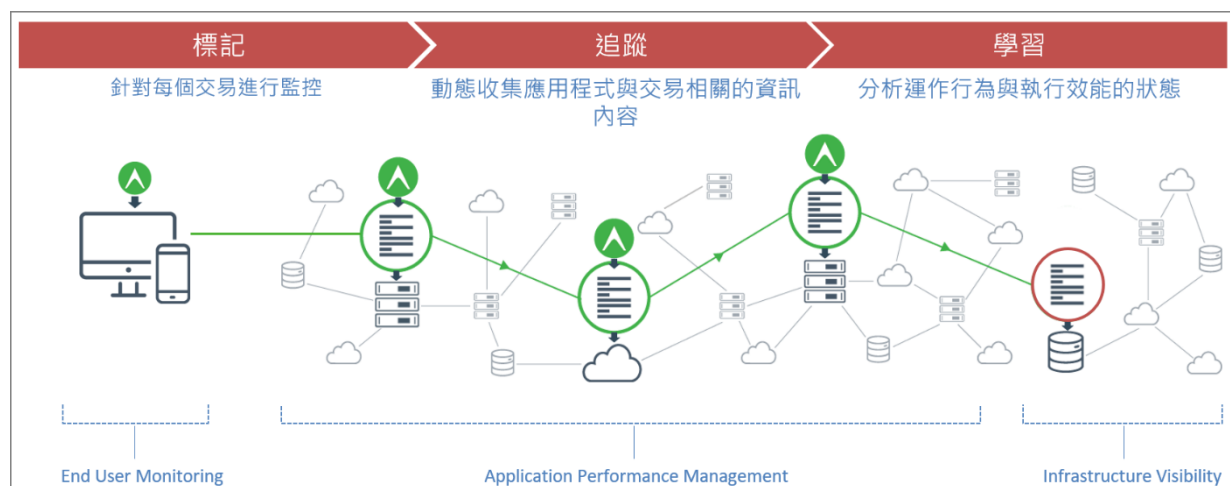
IT 維運只能盲人摸象？



IT 維運單位有很大一部分的責任是企業內部 IT 系統的穩定性，讓應用系統的使用者(無論是內部或者是外部使用者)，可以順暢使用系統，不管身處金融、政府、工廠或者電商，系統的順暢穩定都對整體企業的成長很有幫助，可惜很多時候，IT 維運人員針對某些時候系統的不穩定，處於盲人摸象的窘境，因而欠缺與資料庫或者開發單位人員的溝通資訊，如果經常性的系統不穩定，會導致系統使用者產生數位焦慮現象，長期下來將影響對企業 IT 服務的信賴，甚至影響企業營運與商譽。

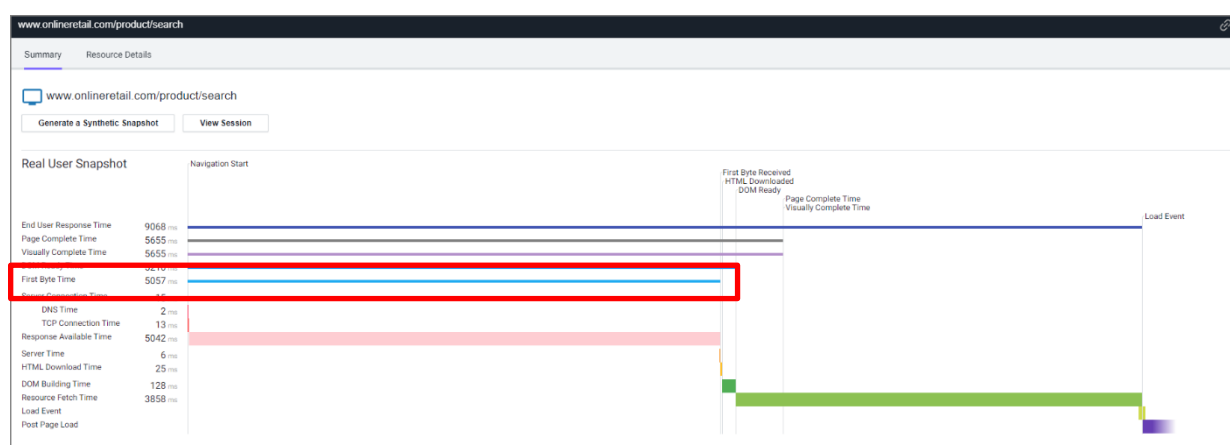
說到應用系統的監控，思科旗下應用系統監控的第一品牌 AppDynamics 其實久為人所熟知，之前有曾多次介紹，相信不少讀者也曾看過類似文章，AppDynamics 可以做到所

謂的 end to end 監控，範圍從使用者端開始，到進入應用系統中，延伸到末端的資料庫，基本可做到所謂的全涵蓋，以下的圖例可以讓大家重新記憶。



然而即使以如此綿密的監控架構的涵蓋之下，卻仍有不足之處，舉個例子，以使用者端到應用系統端的監控，我們分析了使用者體驗之後，卻發現與應用系統的反應時間有落差，筆者曾經被問到不知如何解釋...

(使用者端監控數據)



(被關聯之應用系統端數據)



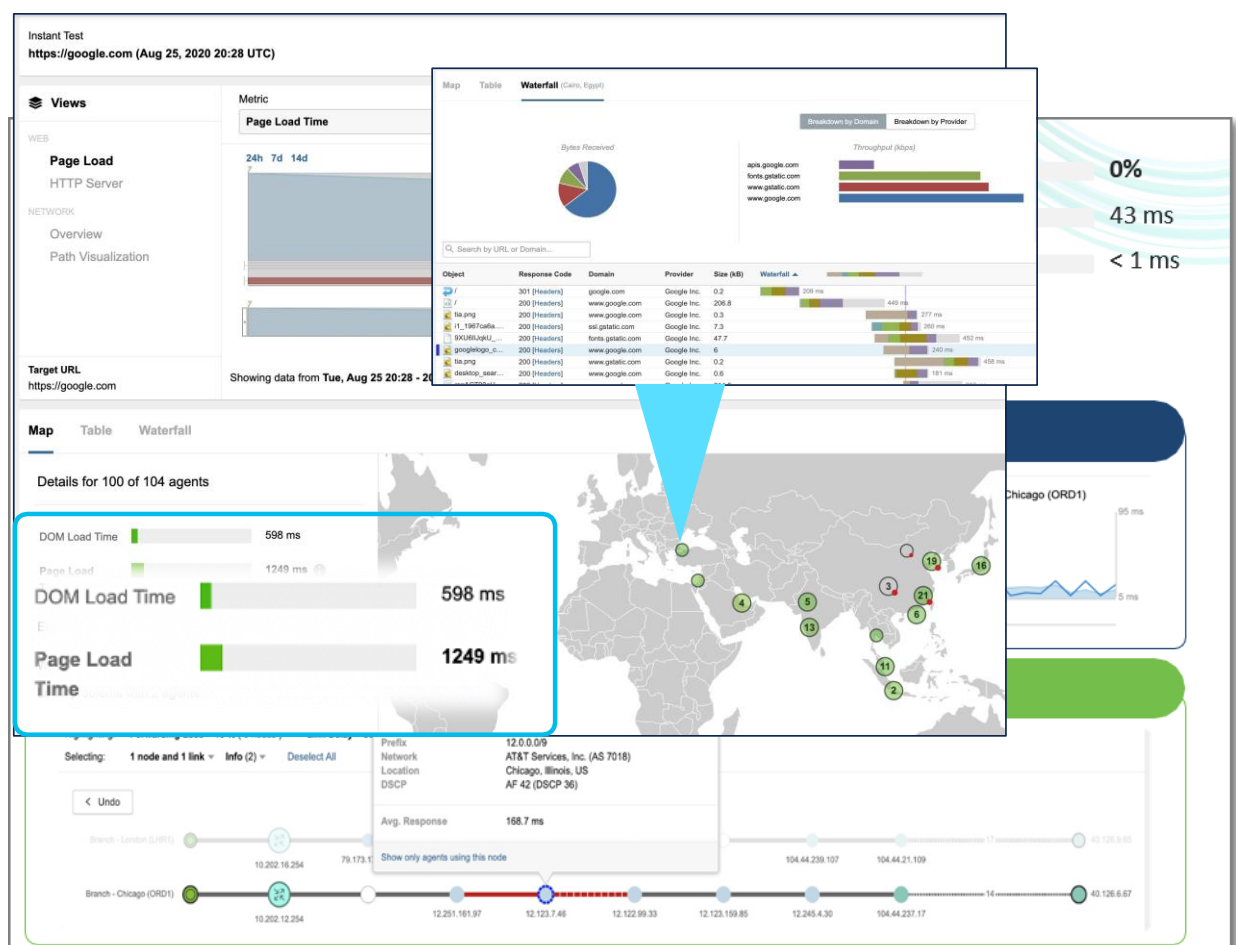
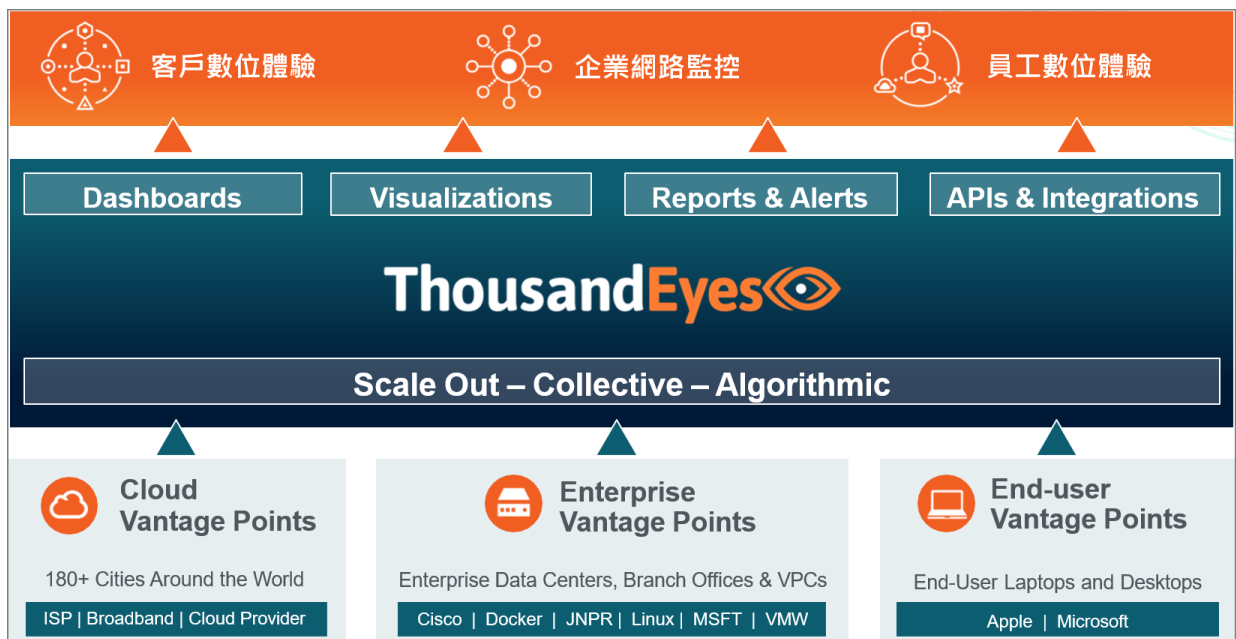
View Details		Time ↑	Exe Time (ms)	URL	Business Transaction	Tier	Node
✓	📄	04/02/24 1:41:43 PM	40	/product/search	/Slow_Backend_PHP_Transaction	Commerce	Commerce Node1

以上例來說，筆者通常解釋為，因為網路資料傳輸可能過久或者不穩定，導致應用系統回應時間雖然超迅速，但使用者收到第一個回應的 **byte** 的時間卻很久。

以上的解釋，邏輯上是合理的，但這不過是合理推斷，中間依舊欠缺了所見即得的佐證。換言之，AppDynamics 沒辦法告訴你，使用者的設備到企業的應用系統之間的網路有甚麼狀況。

可喜的是，目前思科已經幫 AppDynamics 補上這個數位體驗中的缺口了，目前思科已經推出了 Thousandeyes 這個產品，用來強化 AppDynamics end to end 中的缺口，讓其全棧式監控沒有了缺陷。

Thousandeyes 可以透過豐富多樣的 Agent 採用主動式的網路監控，設定監控標的與場景，持續模擬使用者使用的情境，並且以圖形化的方式描繪出數據傳遞的路徑以及路由與路由之間的資料傳輸穩定路，並可與 AppDynamics 做到雙向整合。



如今不再僅有推論，而有了實憑實據，不少 IT 運維單位也有相同的痛處與曾遭遇相同的窘境。可喜的是，Thousandeyes 可提供免費的試用，一般企業用戶可透過以下網址進行試用申請，也並不強迫與 AppDynamics 合併使用(可獨立使用)，期望介紹給有興趣的使用者加以一同研究了解，一起為 IT 環境的穩定加油。